



Notre ambition est de faire de l'usine de DOUAI une référence industrielle de Renault en France.

Cela passe par l'atteinte des objectifs GMF et SAVES qui traduisent notre capacité à satisfaire nos clients en matière de qualité, et ce dans un contexte où ces exigences sont de plus en plus élevées ainsi que dans l'environnement technologique et réglementaire en perpétuelle évolution.

L'usine de Douai, avec l'arrivée du projet BCB, est au cœur de la stratégie du véhicule électrique du Groupe Renault. Des actions sont engagées pour que l'usine se maintienne durablement dans le groupe "Des Excellents", lors des audits PHC de l'Alliance. Cette ambition démontre la volonté d'amélioration continue de la qualité de nos produits.

En cohérence avec la stratégie de l'usine, la politique qualité se décline en 3 axes :

SECURITE & 5S :

- Garantir la conformité aux exigences réglementaires en matière de Santé et Sécurité au travail.
- Respecter les « 10 fondamentaux de la Sécurité ».

QUALITE :

- Faire bon du premier coup dans le respect des standards APW.
- Assurer le respect des plans de surveillance.
- Adapter les compétences et les développer afin de garantir le meilleur niveau de qualité et la meilleure satisfaction de nos clients par le professionnalisme et l'implication de nos collaborateurs.
- Permettre aux métiers de construire et de mettre à disposition des outils, des standards performants visant à éradiquer les problèmes apparus sur les véhicules précédents.

PROTEGER ET CORRIGER :

- Consolider l'efficacité des moyens de mesure et de détection.
- Réagir afin de protéger le client.
- Analyser les causes racines des défaillances avec l'implication du Comité de Direction dans les instances dédiées (QRR, QRQC, Task-Force...), au plus près du terrain et du poste de travail, en impliquant l'ensemble des acteurs de l'usine concernés.

À cet effet, notre Système de Management de la Qualité, répondant aux exigences de la norme ISO 9001, veut mettre le client, aussi bien externe qu'interne, au cœur du management de nos processus et prend en compte les besoins et attentes des parties intéressées pertinentes.

Nous mettons tout en œuvre pour que tous nos collaborateurs et nos partenaires impactent positivement la performance de notre site et contribuent à nous apporter toute idée d'amélioration que nous nous engageons à prendre en compte.

Nous demandons à nos managers d'assurer la diffusion, la compréhension et la prise en compte au quotidien, de cette politique qualité auprès de toutes et tous.

« Je m'engage personnellement ainsi que l'ensemble du Comité de Direction, à mettre en œuvre cette politique et demande à l'ensemble des collaborateurs d'en appliquer les principes pour garantir la qualité et la conformité de nos véhicules. »

A Douai, le 15 juillet 2019

Rodolphe Delaunay

Directeur de l'usine de Douai