

POLITIQUE QUALITÉ

Usine de CHOISY-LE-ROI



Notre ambition est de faire de l'usine de Choisy-le-Roi la référence industrielle de l'activité Echange Standard du Groupe Renault dans le monde. Notre volonté est d'accroître notre offre produit pour l'Alliance, en anticipant les besoins futurs en Après-Vente dans un environnement technologique et réglementaire en constante évolution, notamment en nous adaptant aux nouveaux métiers de la mécatronique.

La satisfaction de nos Clients est incontournable pour permettre l'accroissement de notre activité, et notre volonté de l'améliorer durablement s'illustre par notre projet d'entreprise « Choisy 2020 » qui vise à :

- Diviser par 2 les résultats de GMF 12 mois
- Atteindre un taux de service réseau de 95%
- Réduire de 10% le coût complet de nos organes (TDC: Total Delivery Cost)

Notre politique Qualité, en cohérence avec la politique Qualité de Renault, se décline selon 4 axes :

APPLIQUER LES STANDARDS :

- Assurer en permanence l'application des standards de l'APW (Alliance Production Way) et la réalisation des plans de surveillance.
- Dynamiser la gestion des connaissances et compétences dans le but de maximiser le nombre de postes tenus par du personnel de niveau L.

PROTEGER LE CLIENT :

- Renforcer l'efficacité des moyens de détection et améliorer la boucle de réactivité entre les entités parties prenantes (filtres qualité, fabrication, fonctions « support »).

CORRIGER :

- Analyser les causes racines des défaillances au plus près des postes de travail avec l'ensemble des acteurs concernés, et capitaliser les solutions retenues pour éviter la récurrence.

DEVELOPPER LES COMPETENCES :

- Favoriser le travail en groupes pluri-métiers et faire grandir les collaborateurs par le coaching, pour stimuler les idées d'amélioration et développer l'autonomie de chacun comme acteur du plan de progrès.

A cet effet, notre Système de Management de la Qualité, répondant aux exigences de la norme ISO 9001, place le Client aussi bien externe qu'interne au cœur du management de nos processus, et prend en compte les besoins et attentes des parties intéressées pertinentes.

Nous mettons tout en œuvre pour que tous nos collaborateurs et nos partenaires impactent positivement la performance de notre site et contribuent à nous apporter toute idée d'amélioration que nous nous engageons à prendre en compte.

Nous demandons à nos managers d'assurer la diffusion, la compréhension et la prise en compte au quotidien de cette politique Qualité auprès de toutes et de tous.

« Je m'engage personnellement ainsi que l'ensemble du Comité de Direction, à mettre en œuvre cette politique et demande à l'ensemble des collaborateurs d'en appliquer les principes pour garantir un niveau de qualité de nos produits et services reconnu par nos Clients. »

À Choisy-le-Roi, le 21 février 2020
Rafael VAZQUEZ
Directeur de l'usine de Choisy-le-Roi