

POLITIQUE QUALITÉ DE L'USINE DE FLINS

L'usine de Flins est au cœur de la stratégie électrique du Groupe Renault avec ZOE et de l'Alliance Renault-Nissan-Mitsubishi avec Nissan Micra. Dans un marché en pleine mutation, aux exigences réglementaires accrues, elle se doit donc d'être exemplaire dans la conformité de fabrication de ces deux véhicules.

Notre capacité à satisfaire nos clients est pilotée par :

- Les résultats des enquêtes de satisfaction (NEVQS)
- La réduction des plaintes Clients (GMF)
- Le retour de notre usine dans le groupe des excellents (PHC)

Au quotidien, les deux indicateurs de résultats, à continuellement améliorer, sont le DPHU avec un engagement 2021 fixé à 150 et le PESD avec un engagement fixé à 60K‰.



Notre politique Qualité usine, en cohérence avec la politique Qualité Renault, se décline selon 4 AXES

DEVELOPPER LES COMPÉTENCES

- Maintenir la compétence au meilleur niveau
- Développer les compétences pour le futur projet re-factory
- Anticiper et préparer les mobilités vers les métiers de VO Factory.

STANDARDISER :

- Assurer en permanence l'application des standards aux postes de travail
- Maximiser le nombre de postes tenus par du personnel de niveau L.

PROTÉGER LE CLIENT

- Renforcer l'efficacité des moyens de détection
- Améliorer la boucle de réactivité.
- Assurer le strict respect des plans de surveillance.
- Assurer les conformités réglementaires

CORRIGER

- Analyser les causes racines des défaillances aux postes de travail (Genba), en impliquant l'ensemble des acteurs de l'usine concernés.
- Piloter des actions de progrès

À cet effet, notre Système de Management de la Qualité, répondant aux exigences de la norme ISO 9001, veut **mettre le client, aussi bien externe qu'interne, au cœur du management** de nos processus et prend en compte les besoins et attentes des parties intéressées pertinentes.

« Je m'engage personnellement ainsi que l'ensemble du Comité de Direction, à mettre en œuvre cette politique et demande à l'ensemble des collaborateurs d'en appliquer les principes pour garantir la qualité et la conformité de nos véhicules. »

à Flins, le 1^{er} mars 2021

Jean-Philippe BILLAI
Directeur de l'Usine de Flins