

POLITIQUE QUALITÉ



CONTEXTE

Depuis le 1^{er} janvier 2021, l'usine de Maubeuge fait partie, avec les sites de Douai et Ruitz, du Pôle d'Excellence Nord qui a pour ambition de faire de la fabrication des véhicules électriques « made in France » un label de compétitivité et de qualité reconnu.

Par ailleurs, la pandémie du covid-19 et la crise des semi-conducteurs nous touchent et impactent notre calendrier de production ce qui nécessite d'adapter en permanence notre organisation industrielle.

Dans ce contexte, la satisfaction de nos clients, les attentes et les exigences de nos parties intéressées comme la prise en compte de l'évolution des normes réglementaires sont plus que jamais au cœur de notre management quotidien.

Chaque jour, nous mettons tout en œuvre pour garantir la fin de vie du Kangoo X61 et le passage en vie série de la nouvelle génération Kangoo pour les marques Renault, Mercedes et Nissan.

Afin de toujours nous améliorer tout en garantissant une organisation pérenne, notre SMQ est certifié à la norme ISO 9001.

OBJECTIFS

RÉDUIRE LES PLAINTES CLIENTS (DRG)

- X61 GMF 3 mois: 35 K ‰
- XFK GMF 12 mois: 137 K ‰ en F, 159 K ‰ en K
- Éradiquer les pannes immobilisantes

ATTEINDRE LES OBJECTIFS QUALITÉ SECTORIELS

AXES



PRODUIRE CONFORME

- Respecter les standards APW (OPT...)
- Faire bon du 1^{er} coup au poste de travail et alerter en cas de défaut

DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES

- Déployer les formations métiers pour la nouvelle génération Kangoo
- Accompagner et responsabiliser les salariés dans l'atteinte des objectifs de performance à tous les niveaux

SATISFAIRE LE CLIENT

- Piloter et réduire les dégradations grâce aux instances d'animations multi-métiers (QRR, QRQC)
- Mettre en place les protections clients sous 48 h (DRG)

ENGAGEMENT

// *Collaborateurs ou prestataires, nous sommes tous responsables et garants de la conformité et de la qualité des véhicules livrés à nos clients. Je m'engage personnellement, avec l'ensemble du comité de direction et les pilotes de processus, à déployer et à appliquer les principes de cette politique.*

Jean-Philippe DAVEAU
Directeur

A handwritten signature in black ink.

//
Mai 2021