

POLÍTICA DE CALIDAD DE LA FÁBRICA DE CARROCERÍA Y MONTAJE VALLADOLID



Nuestra ambición es hacer de la fábrica de Carrocería y Montaje Valladolid un referente industrial del Grupo RENAULT. Esto se consigue alcanzando los objetivos de calidad marcados, que se traduce en la capacidad de satisfacer a nuestros clientes en materia de calidad, en un contexto en el que sus exigencias son cada vez más elevadas, y en un entorno tecnológico y reglamentario en continua evolución.

La fábrica de Carrocería y Montaje Valladolid, tanto con nuestros vehículos como con las piezas que fabricamos, está en el corazón de la estrategia del Grupo Renault. Se están llevando a cabo acciones para que la fábrica se mantenga en el grupo de « Excelentes » en las auditorías Plant Health Check de la Alianza, lo que demuestra la voluntad de mejora continua en la calidad de nuestros productos.

Nuestra Política de Calidad fábrica, en coherencia con la Política de Calidad RENAULT, se articula en torno a 4 ejes:

▪ **ESTANDARIZAR :**

- Asegurar constantemente la aplicación de los estándares del APW (Alliance Production Way) en los puestos de trabajo y maximizar el número de puestos ocupados por personal de nivel L.
- Asegurar el estricto respeto de los planes de vigilancia.
- Poner las 5S en el corazón de nuestras animaciones cotidianas al servicio de la conformidad, y la producción “buena a la primera”.

▪ **PONER A DISPOSICIÓN LAS COMPETENCIAS NECESARIAS:**

- Asegurar el desarrollo de las competencias de nuestros colaboradores a través de la formación en fundamentos del APW, de la calidad y de las técnicas específicas.

▪ **PROTEGER AL CLIENTE :**

- Reforzar la eficacia de los medios de detección y mejorar el bucle de reactividad entre las diversas entidades afectadas (filtros calidad, fabricación, funciones « soporte ») y capitalizar las soluciones para evitar la recurrencia.

▪ **CORREGIR**

- Analizar las causas raíz de los defectos con la implicación del Comité de Dirección en las instancias dedicadas (QRR,QRQC, Task-Force...), lo más cerca posible del terreno y de los puestos de trabajo, implicando al conjunto de los actores de la fábrica afectados.

Con este fin, nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, respondiendo a las exigencias de la norma ISO 9001, quiere poner al cliente, tanto interno como externo, en el centro de la gestión de nuestros procesos y tomar en cuenta las necesidades y expectativas de las partes interesadas pertinentes. Escuchar sus necesidades también nos conduce a poner la mejora continua en el corazón del sistema. Hacemos todo lo posible para que nuestros colaboradores y socios impacten positivamente en la performance de la fábrica y contribuyan aportándonos ideas de mejora que nos comprometemos a tener en cuenta.

Pedimos a nuestros mandos asegurar la difusión, la comprensión y la toma en cuenta día a día, de esta política de calidad para todos.

« Al igual que el Comité de Dirección, yo me comprometo personalmente a poner en marcha esta política y les pido a todos los colaboradores que apliquen los principios para garantizar la calidad y la conformidad de nuestros vehículos y piezas. »



En Valladolid, a 21 de Febrero 2020

Nieves Martín

Directora de la Factoría Carrocería y Montaje Valladolid