

POLÍTICA QUALIDADE DA FÁBRICA DE CACIA



A fábrica RENAULT CACIA monta caixas de velocidades, produz peças e órgãos mecânicos para motores e veículos automóveis, exporta a totalidade dos produtos para fábricas de carroçaria-montagem e de mecânica situadas quase todas em continentes onde se encontra uma fábrica da aliança RENAULT - NISSAN - MITSUBISHI.

A nossa ambição é de fazer a fábrica de CACIA a referência nas fábricas mecânicas a nível da Aliança através da competitividade/diversidade dos nossos produtos e excelência dos nossos colaboradores em termos de competência e forte adaptação às exigências do mercado. A vigilância/animação dos objetivos qualidade são o « focus » para a satisfação das necessidades do nosso cliente em termos de qualidade produto e serviços. Esta ambição tendo em consideração as orientações do RENAULTION, insere-se num contexto onde os clientes, assim como a evolução da consciência ambiental, evolução tecnológica e regulamentar, estão na origem da transformação e adaptação radical dos produtos devido ao aumento de solicitações de motorizações a gasolina em detrimento do diesel.

São empreendidas ações para que a fábrica alcance e se mantenha continuamente, aquando das auditorias Plant Health Check da Aliança, no grupo dos « Excelentes », que demonstra a ambição na melhoria contínua da qualidade dos nossos produtos.

A nossa política Qualidade fábrica, em coerência com a política Qualidade Renault, declina-se em 4 eixos :

■ CONFORMIDADE:

A. A conformidade constitui a base do nosso compromisso qualidade: para isso, é preciso fabricar no respeito rigoroso da aplicação dos standards da Alliance Production Way (APW) e das especificações métrier (**Não deixar passar defeitos**) .

Queremos fazer bem à primeira (**Não produzir defeitos**) , no posto de trabalho e em cada processo assegurando a animação do

Indicador INC

■ REATIVIDADE:

A. A reatividade é essencial para garantir a proteção imediata dos nossos clientes (**Não aceitar defeitos**) e da empresa no caso de um risco qualidade verificado ou estimado nos nossos produtos.

B. Além desta proteção, o nosso compromisso baseia-se na melhoria contínua que permite analisar as causas-raiz das falhas, erradicá-las na sua origem, transversalizar e capitalizar as soluções para evitar a sua recorrência.

■ COMPETITIVIDADE / DIVERSIDADE:

A. Queremos que a competitividade e a diversidade dos nossos produtos sejam reconhecidas pelos nossos clientes como estando ao melhor do mercado. Isto baseia-se na adequação dos nossos meios de produção e modos operatórios com as exigências cliente.

■ COLOCAR Á DISPOSIÇÃO AS COMPETÊNCIAS NECESSÁRIAS :

A. Asseguramos o desenvolvimento das competências dos nossos colaboradores tendo como objetivo mínimo: 1 Colaborador ser L em 2 postos e 1 posto ser desempenhado por 2 colaboradores L

B. Melhorar as competências na realização das OPT's dos CUET's através do coaching CA e dos CD's

Aplicando as exigências da norma ISO 9001, o nosso Sistema de Gestão da Qualidade **coloca o cliente, tanto externo como interno, no centro da gestão** dos nossos processos e tem em conta as necessidades e expectativas das partes interessadas pertinentes. Uma das Prioridades Fábrica é a visão Cliente: 100% do pessoal da NOSSA FÁBRICA centrado no POSTO DE TRABALHO.

100% du personnel de
NOTRE USINE centré sur
le POSTE DE TRAVAIL



Pedimos aos nossos gestores para garantir a difusão, a compreensão e aplicação ao quotidiano da política qualidade por todos.

“ *Comprometo-me pessoalmente, assim como o Comité de Direção, a implementar esta política e pedimos a todos os colaboradores que apliquem os princípios para garantir a qualidade e a conformidade dos nossos componentes.* ”

José Pires
Chefe Departamento Qualidade
RENAULT CACIA S.A.

Cristina Roque
Responsável Departamento APW
RENAULT CACIA S.A.

Christophe CLEMENT
Diretor Fábrica RENAULT CACIA S.A.

Cacia, 05 de Março de 2021

