

POLITIQUE QUALITÉ

NOTRE AMBITION



Précurseur dans les motorisations électriques, l'usine de Cléon est fortement engagée dans la transition vers des technologies plus respectueuses de l'environnement. L'Usine a pour ambition d'être une des références qualité de **RENAULT GROUP**.



La **satisfaction de nos clients**, est au cœur de notre management et nous avons la volonté d'assurer quotidiennement la qualité de nos produits. Notre **Système de Management de la Qualité** répond aux exigences de la norme ISO 9001.

NOS OBJECTIFS

- Améliorer en continu la qualité des pièces et organes livrés afin de réduire les plaintes clients (GMF)
- Faire progresser notre qualité interne en réduisant notre INC/TNC
- Rejoindre le niveau PHC des meilleures usines

NOS 3 AXES PRIORITAIRES



PRODUIRE CONFORME

- Respecter strictement le plan de surveillance,
- Assurer le développement des compétences de nos collaborateurs,
- Maitriser et valider les différentes phases de modification des processus.



RESPECT DES STANDARDS

- Respecter les basiques de la qualité,
- Implication et rigueur de chacun à son poste de travail quelle que soit sa fonction,
- S'appuyer sur les outils de l'APW pour piloter et continuer à faire progresser nos processus.



PROTECTION CLIENTS

- Garantir que les protections prévues dans la **Matrice Qualité Assurance** soient fonctionnelles,
- Analyser les causes racines des défaillances,
- Eradiquer les cas de récurrence.

NOTRE ENGAGEMENT

« Je m'engage personnellement ainsi que l'ensemble du Comité de Direction, à mettre en œuvre cette politique et demande à l'ensemble des collaborateurs d'en appliquer les principes pour garantir la qualité et la conformité de nos organes. »

à Cléon, 04 juin 2021
Thomas DENIS
Directeur de l'Usine de Cléon