

# POLÍTICA DE CALIDAD DE LA FACTORÍA DE SEVILLA



La ambición de Sevilla es convertirse en referente mundial en la producción de transmisiones de la Alianza Renault-Nissan-Mitsubishi. Nuestras acciones deben ir encaminadas a mantenernos en el Grupo de Excelentes del Plant Health Check (que confirma la mejora continua de la calidad de nuestros productos), a satisfacer la exigencia creciente de nuestros clientes, y a adaptarnos a las nuevas exigencias medioambientales y reglamentarias. Para ello es **imprescindible alcanzar los objetivos de costes de garantía (GMF) de nuestras cajas, asegurando la calidad a la primera (fábricas clientes UCM/UFM, NO-STR y chatarra).**

Nuestra política de Calidad de fábrica, coherente con la política de Calidad del Grupo Renault, se declina en 4 ejes:

- **ESTANDARIZAR Y FORMAR (No producir defectos):** Nuestro personal capacitado (nivel L) respeta los estándares del puesto de trabajo y asegura el cumplimiento de los planes de vigilancia.
- **PROTEGER AL CLIENTE (No dejar pasar defectos):** Fabricación y funciones soporte garantizan la protección inmediata del cliente, empleando medios de detección eficaces que aseguren la conformidad del producto en todo el flujo.
- **CORREGIR (No aceptar defectos):** Analizamos sus causas raíces con la implicación del Comité de Dirección (QRR, QRQC, R12, OPT...), verificando la robustez de las acciones en el puesto de trabajo y el compromiso de todos los actores afectados.
- **PONER A DISPOSICIÓN LOS RECURSOS NECESARIOS:** Aseguramos la contratación de personal competente y cualificado, y adecuamos nuestros medios de producción y procedimientos a las exigencias del cliente.

Nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, respondiendo a las exigencias de la norma ISO 9001, coloca al cliente interno y externo en el centro de nuestros procesos y toma en cuenta las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas pertinentes.

Por ello, organizamos a nuestro equipo y empresas colaboradoras para que contribuyan a la obtención de los resultados de nuestra fábrica, aporten ideas de mejora e impulsen la aplicación de buenas prácticas.

*«Cuento con toda la organización para desplegar y aplicar esta Política de Calidad, en un entorno de trabajo motivador que respete la seguridad y la salud de nuestros empleados, generando una excelencia en productos y servicios que sea reconocida por nuestros clientes»*

En Sevilla, a 14 de junio de 2019

**Alfonso García Agúndez**  
Director de la Factoría de Sevilla