

## **POLÍTICA DE CALIDAD USINA SANTA ISABEL**

La Planta Santa Isabel tiene el compromiso de satisfacer a nuestros clientes, ofreciendo productos y servicios en sintonía con sus expectativas, en un contexto donde los requerimientos tecnológicos y reglamentarios son cada vez más altos.

Nuestra ambición es que la planta de Santa Isabel sea una referencia industrial para Renault en América. Esto se logra alcanzando los objetivos de GMF y QFS y posicionando la Planta en el Grupo de "Excelencia" de acuerdo a Plant Health Check.

Nuestra Política de Calidad, alineada con la Política de Calidad de Fabricación del Grupo y con el Plan de Satisfacción Cliente de la DQSC, demuestra la voluntad de mejora continua de la calidad en sus operaciones, procesos y decisiones a través de 4 ejes:

- **Estandarizar:** Mantener y vigilar la aplicación continua de los estándares a los puestos de trabajo. Encontrar internamente un mejor método permanentemente.
- **Proteger al Cliente:** Reaccionar frente a los incidentes identificados y llevar la Voz del Cliente al puesto de trabajo. Fortalecer la eficiencia de la detección y sincronizar con las exigencias del cliente (interno y externo).
- **Corrección:** Con un enfoque sistémico, analizar las causas de las fallas, definir acciones correctivas y transversalizar las mismas a otros puestos; desde el Top Management hasta el puesto de trabajo.
- **Promocionar las Competencias Necesarias:** Desarrollar y mantener actualizadas las competencias de los operadores y de esta manera, alineado con APW, considerar que en el puesto de trabajo está el corazón de la empresa.

Con este fin, nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, que cumple con los requisitos de la norma ISO 9001, coloca al cliente, tanto externo como interno, en el centro de la gestión de nuestros procesos, teniendo en cuenta las necesidades y expectativas de las partes interesadas.

**“La Dirección de FSI se compromete a promover y aplicar esta Política a través del trabajo en equipo, fomentando con seguridad el crecimiento personal y profesional de su gente. Además, pide a los gerentes que garanticen la divulgación, el entendimiento y la consideración diaria de la misma.”**

**Versión: 5.0**  
Córdoba, 05 de Junio de 2019

Vagner Mansan  
Director Planta Santa Isabel  
RENAULT ARGENTINA S.A.