

POLITIQUE QUALITÉ

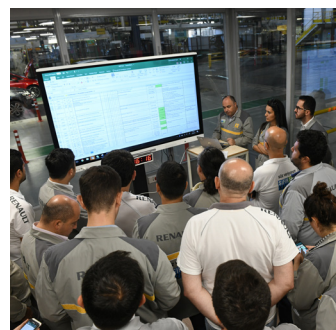
OYAK RENAULT - OCTOBRE 2019

L'ambition du site de production de Bursa, Oyak Renault est de suivre le principe "**ZÉRO ACCIDENT, ZÉRO DÉFAUT**" qui est basé sur la **sécurité de travail et la satisfaction client**. Cela passe notamment par l'atteinte des objectifs qualité qui traduit notre capacité à satisfaire nos clients en matière de qualité et ce dans un contexte où ses exigences sont de plus en plus élevées et l'environnement technologique et réglementaire en perpétuelle évolution.

Oyak Renault est au cœur de la stratégie du Groupe Renault de part ses productions suivantes: **Clio, Mégane, moteurs, boîtes de vitesses, châssis et activités logistiques**. Les actions qui ont été supportées par des travaux de **transformation digitale** sont engagées pour que l'usine atteigne et se maintienne durablement, lors des PHC (Plant Health Check), dans le groupe des « **Excellents** », ce qui illustre sa volonté **d'amélioration continue** de la qualité de ses produits.

4 PRINCIPES FONDAMENTAUX DE LA POLITIQUE QUALITÉ OYAK RENAULT

Notre Politique Qualité Oyak Renault, en cohérence avec la Politique Qualité du Groupe Renault, se décline selon 4 axes:



DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES

- Définir les exigences des postes de travail et assurer l'acquisition des compétences de base de nos collaborateurs.
- Maintenir le niveau atteint et la polyvalence.

CONFORMITÉ

- Respecter le standard aux postes de travail et réaliser la **production bonne du premier coup** à l'UET.
- Appliquer impérativement le plan de surveillance.

PROTÉGER LE CLIENT

- Renforcer l'efficacité des moyens de détection des problèmes.
- Garantir l'application de la protection client et à cet effet, réaliser des animations.

CORRIGER

- Analyser les causes racines des défaillances et mettre en place des solutions définitives.
- Être à proximité des postes de travail et assurer la participation des services concernés.

À cet effet, notre Système de Management de la Qualité, répondant aux **exigences de la norme ISO 9001**, veut mettre **le client, aussi bien externe qu'interne**, au cœur du management de nos processus et prend en compte **les besoins et attentes des parties intéressées pertinentes**. Être à l'écoute de ces attentes nous pousse à être en amélioration continue.

Nous mettons tout en œuvre pour que tous nos collaborateurs et nos partenaires impactent positivement la performance de notre site et contribuent à nous apporter toute idée d'amélioration que nous nous engageons à prendre en compte.

Nous demandons à nos managers de tous niveaux d'assurer la diffusion, la compréhension et la prise en compte au quotidien, de cette Politique Qualité auprès de toutes et tous.

"Je m'engage personnellement ainsi que l'ensemble du Comité de Direction, à mettre en œuvre cette politique et le principe "ZÉRO ACCIDENT, ZÉRO DÉFAUT**" et demande à l'ensemble des collaborateurs d'en appliquer les principes pour garantir la qualité et la conformité de nos véhicules, des organes mécaniques et des pièces."**



ANTOINE AOUN
Directeur Général
Bursa, Octobre 2019