

# POLITIQUE QUALITÉ



## CONTEXTE



Dans un contexte d'évolution réglementaire et technologique toujours plus exigeant, l'usine de Tanger, en charge de la fabrication de 4 modèles de la marque Dacia et de la marque Renault, adapte son système de management de la qualité par la mise en œuvre d'un système de production performant, basé sur l'Alliance Production Way.



La satisfaction de nos clients, les attentes et les exigences de nos parties intéressées sont au cœur de notre système de management, répondant aux exigences de l'ISO 9001.

Grâce au déploiement des objectifs de notre vision « Top1 Usine 2024 » en termes de sécurité, qualité et volume, chaque collaborateur devient acteur de l'excellence qualité à son poste de travail, à travers la démarche bon du 1er coup.

## OBJECTIFS

- Réduire le nombre de défauts détectés par voiture avant la livraison (SAVES et DPHU OFF),
- Réduire les plaintes clients (GMF 1MR),
- Positionner l'usine dans le groupe des « excellents » lors des audits qualité PHC

## 4 AXES



### STANDARDISER

- Assurer le déploiement des standards de l'APW
- Garantir la réalisation des plans de surveillance
- Manager la qualité au quotidien dans le QRQC-PQE avec l'implication du comité de direction



### PROTEGER LE CLIENT

- Renforcer les moyens de détection et améliorer les boucles de réactivité entre les différents acteurs (qualité, fabrication et fonctions support)
- Placer le client interne comme externe au centre de nos animations de la qualité



### CORRIGER ET AMELIORER

- Analyser les causes racines des défauts par des analyses robustes et l'implication de tous les acteurs concernés de l'usine.
- Mettre en place des actions au plus près des postes de travail.
- Capitaliser les solutions pour les projets futurs.



### MAINTENIR ET DEVELOPPER LES COMPETENCES

- Assurer le développement des compétences de nos collaborateurs par la formation à la sécurité, l'APW, la qualité et les compétences spécifiques nécessaires
- Maintenir le niveau de compétences par le recrutement de personnes qualifiées ou à potentiel
- Veiller à la satisfaction des collaborateurs, nécessaire pour garantir la qualité des processus et des produits

## ENGAGEMENT

Nous mettons tout en œuvre pour que tous nos collaborateurs et nos partenaires contribuent positivement à la performance de notre site et apportent toute idée d'amélioration que nous nous engageons à prendre en compte.

Nous demandons à nos managers d'assurer la diffusion, la compréhension et la prise en compte au quotidien de cette politique qualité auprès de leurs équipes.

**« Je m'engage personnellement ainsi que l'ensemble du Comité de Direction, à mettre en œuvre cette politique et demande à l'ensemble des collaborateurs d'en appliquer les principes pour garantir la qualité de nos véhicules. »**

à Tanger le 02/11/2020  
**Mohamed BACHIRI**  
Directeur de L'Usine Renault Tanger