

POLITIQUE QUALITÉ DE L'USINE MOSCOU



L'ambition de l'usine de Moscou est d'être la référence industrielle en terme de Qualité produit et en terme de processus de Fabrication pour l'Alliance Renault-Nissan-Mitsubishi en Russie. Cette ambition se traduit notamment par l'atteinte des objectifs GMF et SAVES, qui représentent notre capacité à satisfaire nos clients en terme de Qualité. Ceci dans un contexte où leurs exigences deviennent de plus en plus élevées et où l'environnement technologique et réglementaire est en perpétuelle évolution.

Par l'industrialisation des nouveaux modèles à venir, l'usine enrichit l'offre dans le domaine des véhicules de type SUV et ainsi participe à la réalisation de la stratégie industrielle de Renault Russie en Eurasie. Les actions ont été et sont engagées pour que l'usine atteigne et se maintienne durablement dans le groupe dit « excellent » lors des audits Plant Health Check de l'Alliance. Ceci illustre pleinement notre volonté d'amélioration continue de la Qualité de nos produits.

Notre politique Qualité usine, en cohérence avec la politique Qualité Renault, se décline selon 4 axes:

- **STANDARDISER**
 - Assurer en permanence l'application des standards aux postes de travail afin de produire des véhicules « bon du premier coup ».
 - Assurer le strict respect des plans de surveillance.
- **PROTÉGER LE CLIENT**
 - Renforcer l'efficacité des moyens de détection et améliorer la boucle de réactivité entre les entités parties prenantes (filtres qualité, fabrication, logistique, maintenance et ingénierie).
- **CORRIGER**
 - Analyser les causes racines et des défaillances et les corriger avec l'implication du Comité de Direction dans les instances dédiées (ORR, QRQC, Task-Force, ...), au plus près du terrain et des postes de travail, en impliquant l'ensemble des acteurs de l'usine concernés.
- **METTRE À DISPOSITION LES COMPÉTENCES NÉCESSAIRES**
 - Assurer un recrutement de personnel compétent et qualifié ainsi qu'un processus continu de formation, développer la polyvalence et la maîtrise des opérateurs.

Notre Système de Management de la Qualité, répondant aux exigences de la norme ISO 9001, veut mettre le client, aussi bien externe qu'interne, au cœur du management de nos processus et prend en compte les besoins et attentes des parties intéressées.

Nous mettons tout en œuvre pour que tous nos collaborateurs et tous nos partenaires impactent positivement la performance de notre site et contribuent à apporter toute idée d'amélioration que nous nous engageons à prendre en compte selon les principes du RENAULT WAY.

Nous demandons à nos managers d'assurer la diffusion, la compréhension et la prise en compte au quotidien, de cette politique qualité auprès de toutes et tous.

« Je m'engage personnellement à mettre en œuvre cette politique et demande au Comité de Direction et à l'ensemble des collaborateurs d'en appliquer les principes pour garantir la qualité et la conformité de nos véhicules. »

Moscou, le 19 Octobre, 2020
Oleg Masliakov
Directeur de l'Usine de Moscou