

POLÍTICA DE CALIDAD FÁBRICA CORMECANICA

La Fábrica Cormecánica tiene el compromiso de satisfacer a nuestros clientes, ofreciendo productos y servicios en sintonía con sus expectativas, en un contexto donde los requerimientos tecnológicos y reglamentarios son cada vez más altos.

Nuestra ambición es que la fábrica de Cormecanica sea una referencia industrial para Renault en América, a través de la competitividad, diversidad de nuestros productos y excelencia de nuestros colaboradores en términos de competencia y fuerte adaptación a las exigencias del mercado. La vigilancia y animación de los objetivos de calidad son el "foco" para la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes en términos de calidad producto y servicio.

Nuestra Política de Calidad, alineada con la Política de Calidad de Fabricación del Grupo y con el Plan de Satisfacción Cliente de la DQSC, demuestra la voluntad de mejora continua de la calidad de sus operaciones, procesos y decisiones a través de 4 ejes:


- **Estandarizar:** "No Producir Defectos" → Mantener y vigilar la aplicación continua de los estándares a los puestos de trabajo. Encontrar internamente un mejor método permanentemente (never ending).
- **Proteger al Cliente:** "No Dejar Pasar Defectos" → Reaccionar frente a los incidentes identificados y llevar la Voz del Cliente al puesto de trabajo. Fortalecer la eficiencia de la detección y sincronizar con las exigencias de los clientes internos y externos.
- **Corrección:** "No Aceptar Defectos" → Con un enfoque sistémico, analizar las causas de las fallas, definir acciones correctivas y transversalizar las mismas a otros puestos; desde el Top Management hasta el puesto de trabajo.
- **Promocionar las Competencias Necesarias:** Desarrollar y mantener actualizadas las competencias de los operadores y de esta manera, alineado con APW, considerar que en el puesto de trabajo está el corazón de la empresa.

Con este fin, nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, que cumple con los requisitos de la norma ISO 9001, coloca al cliente, tanto externo como interno, en el centro de la gestión de nuestros procesos, teniendo en cuenta las necesidades y expectativas de las partes interesadas.

"La Dirección de Cormecanica se compromete a promover y aplicar esta Política a través del trabajo en equipo, fomentando con seguridad el crecimiento personal y profesional de su gente. Además, pide a los gerentes que garanticen la divulgación, el entendimiento y la consideración diaria de la misma."

Versión 2.0

Los Andes, 30 de abril de 2021



Carlos Martin
Gerente General Fábrica
Cormecanica