

En un contexto en el que nuestros clientes son cada vez más exigentes y en un entorno tecnológico y reglamentario que evoluciona continuamente, la calidad de nuestros productos es un eje estratégico de la Factoría de Palencia.

Nuestra ambición es que la fábrica de Palencia sea una de las **World Class Plant**. Esto se traduce en satisfacer las expectativas de Calidad de nuestros clientes, desde el primer día de producción, pilotados a través de nuestro objetivo GMF.

La **Calidad** de nuestro nuevo modelo Austral es un eje estratégico para asegurar nuestro futuro. Los retos desplegados a través de RENAULUTION, así como la experiencia adquirida a través de nuestros modelos actuales Megane y Kadjar permitirán mantener a Palencia en la excelencia de la Calidad de Renault y la Alianza.

Nuestra Política de Calidad fábrica, en coherencia con la Política Calidad Renault, se declina según 4 ejes:

- **ESTANDARIZAR**
La calidad a la primera, la aplicación de los básicos de APW y nuestra gestión diaria QRQC-PQE animada por pilotos debe contribuir a este fin.
- **PROTEGER AL CLIENTE**
El cliente, tanto externo como interno, se encuentra en el centro de nuestros procesos de animación de la Calidad. El pilotaje de los problemas se hará en el terreno, priorizando la protección cliente, tomando las decisiones en el nivel jerárquico correspondiente y simplificando siempre que sea posible.
- **CORREGIR**
La reactividad es esencial para garantizar la protección más inmediata de nuestros clientes y de la empresa. Los pilotos deben garantizar la robustez de las soluciones así como su capitalización en los nuevos proyectos.
- **GARANTIZAR LAS COMPETENCIAS NECESARIAS**
La satisfacción de los empleados, así como su crecimiento personal y profesional, son garantía de productos y procesos de calidad. La Calidad al primer golpe se garantiza en un entorno ergonómico y seguro.

Nuestro Sistema del Management de la Calidad da respuesta a las exigencias de la norma ISO 9001, identificando los **riesgos** y oportunidades de mejora, así como la **eficacia** de nuestras acciones, y las expectativas de las partes interesadas pertinentes y actividades externalizadas, a través de la **mejora continua**.

Me comprometo, así como el conjunto del Comité de Dirección, a asegurar la difusión, la comprensión y la aplicación de esta Política de Calidad en los puestos de trabajo.
Así, apoyándose en un sistema eficaz, basado en la mejora continua, la fábrica de PALENCIA se compromete al Plan de Satisfacción Cliente.

José MARTIN VEGA
Director Renault Palencia
Director Polo Iberia Vehículo

Serkan POLAT

Eduardo SUSO

Juan Carlos VALLECILLO

Julio ALONSO

Eduardo DOMINGO

Lorena NUÑEZ

José Antonio DUQUE

Susana ANDION

Mª Teresa RODRIGUEZ

Ana SAMPELAYO

Oscar MUÑOZ

José GARRIDO

Mª Luisa DIÑEIRO

Apolonio GONZALEZ

