

POLITIQUE QUALITÉ ACI Villeurbanne

Sites de Villeurbanne et Meyzieu



L'ambition d'ACI Villeurbanne est d'être une référence dans l'activité du Tooling au sein de Renault, tout en maintenant la qualité des produits livrés à nos clients.

Notre orientation est définie dans un contexte de mutation importante liée au projet ACI 2023 et des exigences de plus en plus élevées. Elle prend en compte l'environnement réglementaire et technologique en perpétuelle évolution.

En cohérence avec nos enjeux, le respect du jalonnement projet ACI 2023 (2^e phase) permettra de répondre aux orientations du groupe Renault concernant l'activité du tooling et le transfert de l'activité assemblage vers le site de Meyzieu.

La maîtrise de la Qualité de nos produits fabriqués est une priorité. Elle est pilotée par des indicateurs Ranking et PPM qui traduisent notre volonté à satisfaire nos clients.

Cette orientation s'appuie sur une démarche d'amélioration continue centrée sur le pilotage QRQC.

Notre politique Qualité usine, en cohérence avec la politique Qualité Renault, se décline selon 4 axes :

• **STANDARDISER :**

- Assurer en permanence l'application des standards aux postes de travail
- Assurer le strict respect des plans de surveillance.

• **PROTÉGER LE CLIENT :**

- Renforcer l'efficacité des moyens de détection et améliorer la boucle de réactivité entre les entités parties prenantes (qualité, fabrication, support).

• **CORRIGER**

- Analyser les causes racines des défaillances avec l'implication du Comité de Direction dans les instances dédiées (QRR, QRQC), en impliquant l'ensemble des acteurs de l'usine concernés.

• **METTRE À DISPOSITION LES COMPÉTENCES NÉCESSAIRES :**

- Assurer par la mise en place d'un plan de formation l'adéquation de nos ressources avec les besoins
- Piloter l'évolution de notre organisation pour maîtriser cette adéquation ressources et besoins

Ces axes sont déclinés au travers des objectifs

- * Ranking UCM / UFM pour la satisfaction de nos clients
- * Plant Health Check pour valider notre démarche d'amélioration Qualité
- * Respect des standards et délais QRQC pour maîtriser les réponses données à nos clients et tirer le progrès
- * Jalonnement projet pour accompagner le site dans le changement d'orientation

À cet effet, notre Système de Management de la Qualité, répondant aux exigences de la norme ISO 9001, met le client, aussi bien externe qu'interne au cœur du management de nos processus et prend en compte les besoins et attentes des parties intéressées pertinente.

Nous mettons tout en œuvre pour que tous nos collaborateurs et nos partenaires impactent positivement la performance de notre site. L'ensemble de la ligne managériale assure la diffusion, la compréhension et la prise en compte au quotidien, de cette politique qualité auprès de toutes et tous.

Nous demandons à chacun d'entre vous de s'engager comme nous nous y engageons à mettre en œuvre cette politique Qualité et à en appliquer *les principes pour garantir la qualité et la conformité de nos produit ainsi que la satisfaction de nos clients.* »

Le 07 septembre 2021
Les membres du comité de Direction

N. Krasnicki

H. Georget

N. Pierre

N. Bergé

E. Demizon

B. Chaverot

P. Ribejro