



# Politique Qualité

## Contexte

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2021, la manufacture de Ruitz fait partie, avec les sites de Douai et Maubeuge, de Renault Electricity, Pôle d'Excellence qui a pour ambition de faire de la fabrication des véhicules électriques « made in France » un label de compétitivité et de qualité reconnu.

Pour ce faire, toute l'usine s'engage pour atteindre les objectifs de Satisfaction client (Garantie Mois de Fabrication, Ranking usines clientes et Taux de Service) de la boîte innovante DB35.

Afin d'apporter à l'ensemble de ses clients le meilleur niveau de produits et de services, nous avons engagé de nombreuses actions d'amélioration continue dans le but de conforter notre position au regard des audits Plant Health Check de l'Alliance. Pour cela, nous nous appuyons sur le standard Right First Time et sur la nouvelle organisation de l'usine en Business Unit.

## Objectifs

- GMF : 2,66 K€/°°
- Ranking Usines Clientes : 30 PPM
- Taux de service : 100%

## Aimer nos clients

- Mettre le client final au cœur de nos préoccupations.
- Protéger, avec une forte réactivité, nos clients et l'entreprise en cas de risque qualité avéré ou potentiel sur nos produits.
- Renforcer l'analyse des causes racines des défaillances et les éradiquer, à leur source, afin d'éviter toutes récurrences (QRQC, Task-Force...).

## Produire conforme

- Animer quotidiennement le 5S au service de la conformité des produits et du bien-être du personnel.
- Assurer l'application des standards aux postes de travail (FOS, FCI) et le strict respect des plans de surveillances (INC et TNC) afin de faire bon du premier coup (DPU).

## Grandir ensemble

- Renforcer nos savoir-faire grâce à la formation, la polyvalence et l'augmentation des compétences de nos salariés.
- Être tous acteurs de la politique Qualité de la Manufacture de Ruitz.

## Engagement

**« Je m'engage personnellement à mettre à disposition les moyens nécessaires à l'atteinte de nos objectifs Qualité qui seront repris lors d'une revue de direction annuelle.**

**Je compte sur l'implication de l'ensemble de nos collaborateurs et partenaires pour améliorer la performance de notre site et garantir la qualité et la conformité de nos produits, actuels et à venir ».**

Le 28 octobre 2021  
Alberto De Los Ojos  
Directeur de la Manufacture de Ruitz

**Electricity**  
MANUFACTURE DE RUITZ

**Renault  
Group**