

POLITIQUE QUALITÉ DE L'USINE REVOZ

L'ambition du personnel de Revoz est de contribuer à la reconnaissance du Groupe RENAULT comme constructeur automobile leader en termes de qualité et de satisfaction clients dans chaque région grâce à la qualité irréprochable des véhicules Clio et Twingo.

Dans un contexte où les exigences de nos clients sont de plus en plus élevées et dans un environnement technologique et réglementaire en constante évolution, la qualité de nos produits et services représente des objectifs stratégiques pour l'usine REVOZ.

La politique qualité de l'usine fait partie intégrante du plan de satisfaction clients, qui est une des orientations clé dans le cadre du plan stratégique Renaultion et contribue à l'amélioration de la performance de la fonction Manufacturing. Le système de management de la qualité répond aux exigences du standard ISO 9001 et met au cœur de la gestion des processus non seulement les clients internes et externes mais aussi les attentes des parties intéressées pertinentes.

L'application de la politique de qualité s'appuie sur le respect rigoureux des piliers APW et la gestion quotidienne du personnel pour atteindre les objectifs suivants:

- amélioration de la qualité des produits et de la satisfaction clients (GMF),
- atteindre 0 défauts V1.

La Politique qualité de l'usine se décline sur quatre axes:



DEVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

- Maintenir les compétences au plus haut niveau.
- Développer la polyvalence du personnel.



ASSURER LA CONFORMITE

- Assurer le respect des standards.
- Garantir le principe APW "Je n'accepte pas de défaut, je fabrique sans défaut, je ne laisse pas passer de défaut".
- Consolider les 8 règles de base "Produire conforme du premier coup".



PROTECTION DU CLIENT

- Assurer rigoureusement le respect des plans de surveillance.
- Assurer une détection efficace des défaillances.
- Garantir une réaction rapide et efficace grâce aux outils QRR, QRQC et QRQE.



ASSURER LE PROGRES CONTINU

- Analyser les causes racines des défaillances aux postes de travail (Genba).
- Capitaliser les expériences pour les futurs projets.

„Le personnel de l'entreprise et les prestataires extérieurs, nous sommes tous responsables de la qualité des produits, offerts à nos clients. Avec les membres de la direction, je m'engage à mettre en œuvre, à déployer et à surveiller en permanence la politique de qualité afin de garantir une qualité conforme de nos produits et la satisfaction de nos clients. ”

Jože Bele

Président du directoire Revoz
Fait à Novo Mesto, le 2 juin 2022