



Faire de l'usine de Meyzieu une référence dans l'activité tooling au sein et en dehors du Groupe Renault. Cette exigence s'inscrit dans un contexte où les exigences sont de plus en plus élevées. Satisfaire nos clients aussi bien interne qu'externe qui sont au cœur de nos priorités, de notre management, de nos processus qualité et environnement et ceci afin de répondre aux exigences des normes ISO 9001 et 14001.

**Zéro accident**  
niveau **Exceptionnel**  
Avoir un environnement de travail sûr et motivant

**Zéro défaut**  
**O - Excellent**  
Mettre le client au cœur de nos priorités

**Prix compétitifs**  
**Référent Tooling**  
Être au niveau des meilleurs en termes de performance

## POLITIQUE QUALITE - ENVIRONNEMENT

En cohérence avec les politiques Qualité et Environnement du Groupe Renault, le Comité de Direction d'ACI Meyzieu a défini:

### Nos Objectifs

#### QUALITE

- Protéger nos clients : PPM UCM = 12 en 2023
- Qualité interne: TNC = 1038 en 2023
- Standardiser nos activités, en assurer la bonne application, appliquer strictement le plan de surveillance
- Analyser, corriger les causes de défaillances de nos processus avec l'ensemble des acteurs du site
- Avoir et s'assurer dans le temps des bonnes compétences du personnel
- Renouveler nos certifications ISO 9001 et 14001

#### ENVIRONNEMENT

- Prévenir et réduire en continu l'empreinte environnementale et les impacts sanitaires de nos activités
- Réduire de 5% par an nos consommations d'énergie
- Réduire de 2% par an notre consommation d'eau
- Aucun incident environnemental (maîtrise des impacts sur l'environnement)
- Limiter les nouveaux produits chimiques, les produits dangereux et interdire les produits CMR
- Réduire de 10% par an nos déchets dangereux (non recyclés)

### Nos Axes Prioritaires

#### Produire conforme

Animer et assurer les plans de surveillance Qualité, Environnement  
Assurer le développement des compétences de nos collaborateurs ( tableau ILU, TSIPC)  
Maîtriser et valider les phases de modification des processus

#### Respecter les Standards

Faire bon du premier coup  
Implication et rigueur de chacun à son poste de travail (FOS, procédure, LP, ...)  
Utiliser les outils de progrès (5S, TQM, ...)

#### Protéger nos clients

Analyser les causes de défaillances (SQUALL, 5P, ...)  
Garantir que les protections clients sont fonctionnelles ( audits terrain, Ok démarrage, plan de surveillance ...)  
Eradiquer les cas de récurrence

#### Protéger l'environnement

Piloter les prestataires de déchets  
S'assurer des compétences du personnel (dojo environnement, exercices ESI)  
Mener les actions de progrès pour réduire nos consommations en Energie et en Eau

Favoriser l'économie circulaire en lien avec nos activités en optimisant par exemple; le réemploi de conditionnement, de cartons, ...

### Nos engagements

Nous demandons à nos managers d'assurer la diffusion, la compréhension et la prise en compte au quotidien de cette politique Qualité/Environnement auprès de tous, ceci afin;

- de satisfaire à nos obligations de conformité
- de satisfaire aux exigences élémentaires de nos parties intéressées
- de mettre en œuvre l'amélioration continue de notre système de management de la qualité et de l'environnement.
- de protéger l'environnement des pollutions en lien avec nos activités

« Je m'engage personnellement ainsi que le comité de direction, à mettre en œuvre cette politique et demande à l'ensemble des collaborateurs d'en appliquer les principes pour garantir la qualité de nos produits ainsi que la protection de l'environnement »

Date: 04/07/2023

Directeur par intérim usine d'ACI Villeurbanne site de Meyzieu

N. Pierre