

# ElectriCity

MANUFACTURE DE DOUAI

## Politique Qualité

### Pleine charge d'exigence pour nos clients

Dans un contexte en perpétuelle évolution, le site s'adapte en permanence et plus que jamais, oriente l'ensemble de ses actes et décisions vers la satisfaction de ses clients toujours plus exigeants. Pour réussir notre transition vers le 100 % électrique, notre objectif est de satisfaire nos clients à chaque étape de la vie de nos véhicules actuels ou futurs : Megane E-Tech, Scénic E-Tech et ECHO.

Notre SMQ répond aux normes internationales et aux exigences réglementaires évolutives avec la prise en compte depuis 2021 de la réglementation cybersécurité véhicule. Il s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue en tenant compte des attentes de nos parties intéressées qui sont au cœur de notre management quotidien.

"Employés ou prestataires, nous sommes tous responsables et garants de la conformité et de la qualité des véhicules livrés à nos clients. Je m'engage personnellement, avec l'ensemble du comité de direction et les managers, à déployer et appliquer les principes de cette politique et à mettre notre exigence à l'œuvre pour satisfaire chaque client"

Pierre-Emmanuel Andrieux  
Directeur  
04/04/2023

## Des salariés impliqués, un système de management vertueux

### Nos engagements



#### Produire conforme

- Animation qualité pilotée comme une priorité quotidienne
- Organisation des UET en module et des bons postes de travail



#### Développer les compétences

- Cercles qualité
- Coaching, formations au poste de travail



#### Aimer nos clients

- Mise en place d'un contact direct avec les affaires de proximité dans le réseau pour créer un maillage usine - client
- Accueil des clients à l'usine

### Nos objectifs

#### Satisfaire notre client final

GMF Megane E-Tech Electric : 30K<sup>0/00</sup>

#### Produire au meilleur niveau au poste de travail

PAD Megane E-Tech Electric : 95 %

#### Contribuer à la performance de l'entreprise

HPU Megane E-Tech Electric : 15h / veh.