

POLITIQUE QUALITÉ

NOTRE AMBITION



Faire de l'usine du Mans le leader du châssis au cœur de la stratégie **Renault Group**.

Cette ambition s'inscrit dans un contexte où les exigences sont de plus en plus élevées, et l'environnement technologique et réglementaire en perpétuelle évolution.



La **satisfaction de nos clients**, (*externe et interne*) est au cœur du management de nos processus, il prend en compte les besoins et attentes des parties intéressées pertinentes et nous pousse à mettre l'amélioration continue au cœur de notre système.

Notre **Système de Management** de la **Qualité**, répond aux exigences de la norme ISO 9001.

NOS OBJECTIFS QUALITÉ

- Améliorer en continu la qualité des pièces et organes livrés afin de réduire les plaintes clients (Ranking / GMF)
- Faire progresser notre qualité interne en réduisant notre RCP/RCQP
- Rester dans le groupe des excellents (PHC)

NOS 3 AXES PRIORITAIRES en cohérence avec la Politique Qualité de Renault Group



PRODUIRE CONFORME

- Assurer et animer le strict respect du plan de surveillance à travers les indicateurs RCP et RCQP (SIMAP)
- Assurer le développement des compétences de nos collaborateurs au travers de formation aux fondamentaux de l'IES, de la qualité et des métiers (ILU, TSIPC)
- Maitriser et valider les différentes phases de modification des processus (MPPC)



RESPECT DES STANDARDS

- Respecter les basiques de la qualité pour garantir la production bonne du premier coup
- Implication et rigueur de chacun à son poste de travail quelle que soit sa fonction et maximiser le nombre de postes tenus par du personnel de niveau L (FOS, OPT, DMD)
- S'appuyer sur les méthodes de l'IES pour piloter et continuer à faire progresser nos processus (TQM, 5S)



PROTECTION DES CLIENTS

- Garantir que les protections clients prévues soient fonctionnelles (MQA)
- Analyser les causes racines des défaillances avec l'implication du Comité de Direction dans les instances dédiées au plus près du terrain
- Eradiquer les cas de récurrence

NOTRE ENGAGEMENT

« Je m'engage personnellement ainsi que l'ensemble du Comité de Direction, à mettre en œuvre cette politique et demande à l'ensemble des collaborateurs d'en appliquer les principes pour garantir la qualité et la conformité de nos organes. »

Le Mans, le 26 février 2024
Christophe CLÉMENT
Directeur de Renault Group Le Mans

POLITIQUE QUALITÉ

GLOSSAIRE

Abréviation	Description
5S	S eiri (ranger), S eiton (ordre), S eiso (nettoyage), S eiketsu (propre), S hitsuke (éducation)
DMD	D aily M anagement D iagnosis
FOS	Feuille d' O opération S tandard
GMF	G arantie par M ois de F abrication
HSE	H ygène S écurité E nvironnement
IES	Industry E xcellence S ystem
ILU	Des Niveaux de compétence I, L, U
ISO	International O rganizations for S tandardisation
MPPC	M odification P rocess P rogrès C ontinue
MQA	M atrix Q uality A ssurance
OPT	O bservation P oste de T ravail
PHC	P lan H ealth C heck
PRF	P rix R evient de F abrication
Ranking	Evalue notre performance & l'impact d'une non-conformité détectée chez nos clients sur trois critères (Impact, Conséquence, Récurrence)
RCP	<u>Ratio Conformité Process</u>
RCQP	<u>Ratio Conformité Qualité Produit</u>
SIMAP	Système d'Information de la MA îtrise du P rocessus
TQM	Total Q uality M anagement
TSIPC	Tableau de S uivi Individuel de P rogression des C ompétences